

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профсоюзного  
комитета

 **О.Н. Обухова**

 23.04 2024 года




**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач ГБУЗ КО

«ЦМБ № 3»

 **М.А. Ярушина**

 23.04 2024 года



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных медицинских услуг  
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской  
области «Центральная межрайонная больница № 3»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 20.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Калужской области от 30.12.2022 № 1039 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».
- Постановлением Правительства РФ от 07.03.95 № 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов);
- Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования» (со всеми внесенными изменениями в него).

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

1.4. Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий.

Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с Уставом, согласно действующей лицензии, прейскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

1.7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы госгарантий.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

«*Платные медицинские услуги*» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«*Потребитель*» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие "*потребитель*" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

«*Пациент*» – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

«*Законный представитель пациента*» – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

«Заказчик» – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

«Прейскурант» – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

«Гарантийный срок» – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

### **3. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- по желанию потребителя;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- на иных условиях, чем предусмотренных территориальной программой ОМС;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций устанавливаются приказом министерства здравоохранения Калужской области и определяются утвержденным прейскурантом ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» на день обращения пациента.

3.4. Оплата медицинских (немедицинских) услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются штатными сотрудниками ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

### **4. Услуги, оказываемые медицинской организацией.**

4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату утверждены соответствующим Перечнем (Приложение № 1).

4.2. Средства и материалы, подлежащие предоставлению пациентам за плату:

- расходные материалы, конструкции и протезы, не входящие в Перечень изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением материалов, конструкций и изделий, входящих в Перечень.

4.3. ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения о/об:

- наименовании и адресе медицинской организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адресе сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- режиме работы медицинской организации и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи;
- перечне платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- информации о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- медицинских работников, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);
- условиях предоставления и получения услуг, образцы договоров;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти; а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- адресах и телефонах учредителя медицинской организации;
- адресах и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

5.2. Информация, указанная в пункте 5.1. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.3. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.5. ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в помещениях ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.8. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению..

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.12. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей

5.13. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.14. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

## **6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об **исполнителе**:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места

нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о **потребителе** (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном **представителе** потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о **заказчике** (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую

услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

6.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему



(в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **7. Бухгалтерский учет и отчетность**

7.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

7.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3», в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

7.3. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности возлагается на ГКУ КО «Централизованная бухгалтерия в сфере здравоохранения».

## **8. Расчеты при оказании платных услуг**

8.1. Оплата медицинских услуг в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и Плане лечения.

8.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

8.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

8.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

8.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

8.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ГБУЗ КО «ЦМБ № 3», осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

8.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

8.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

### **9. Цены на медицинские услуги**

9.1. Расчет цен на платные медицинские услуги ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» производится самостоятельно.

9.2. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу) и определяются в соответствии с:

- Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012г. №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009г. №86 «Об утверждении положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе» (с изменениями и дополнениями);
- других нормативных документов.

9.3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.4. Рентабельность медицинской услуги устанавливается в размере от 0% до 20% от стоимости услуги.

9.5. Утверждение цен на платные медицинские услуги осуществляется главным врачом.

9.6. Цена медицинских услуг определяется по установленному в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» прейскуранту на момент оказания медицинской услуги.

9.7. Прейскуранты цен доводятся до сведения Потребителя(заказчика) через средства наглядной агитации (объявления, плакаты и т.д.), размещаемые на стендах, а также на сайте ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

9.8. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

9.9. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При

внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

9.10. Категории потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» не установлены.

## **10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг являются:

- средства предприятий и организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т. д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10.3. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные главным врачом ГБУЗ КО «ЦМБ № 3».

10.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на соответствующий год, утверждённого Министерством здравоохранения Калужской области. Доходную и расходную части ПФХД ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» планирует самостоятельно. Распределение средств оказания платных услуг осуществляется согласно приложению №2 к данному Положению.

## **11. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

11.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

11.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации.

11.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора

остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

11.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

11.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

11.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

11.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **12. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

12.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

12.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимает главный врач. Рассматривает врачебная комиссия медицинской организации. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

12.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

12.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

12.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, не предусмотренном планом лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

12.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

12.7. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

12.8. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

12.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

### 13. Заключительная часть

13.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом главного врача.

13.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с изменением законодательства, нормативных актов Министерства здравоохранения Калужской области, на основании предложений главного врача, заместителей главного врача и работников структурных подразделений медицинской организации, по согласованию с профсоюзным комитетом ГБУЗ КО «ЦМБ №3».

Согласовано:

Начальник ПЭО  
Ведущий юрисконсульт



Маркина Ю.Е.  
Солдатова К.А.

## ПЕРЕЧЕНЬ

платных медицинских услуг, оказываемых  
в ГБУЗ КО «ЦМБ № 3»

### 1. Доврачебная медицинская помощь по:

- акушерскому делу;
- лабораторной диагностике;
- лечебному делу;
- медицинскому массажу;
- психиатрии -наркологии;
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической.
- физиотерапии;
- функциональной диагностике;

### 2. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь по:

- акушерству и гинекологии;
- дерматовенерологии;
- кардиологии;
- клинической лабораторной диагностике;
- неврологии;
- онкологии;
- отоларингологии;
- офтальмологии;
- педиатрии;
- профпатологии;
- психиатрии;
- психиатрии-наркологии;
- рентгенологии;
- стоматологии детской;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии хирургической;
- терапии;
- травматологии и ортопедии;
- ультразвуковой диагностике;
- фтизиатрии;
- функциональной диагностике;
- хирургии;
- эндокринологии;
- эндоскопии

**3. При проведении медицинских экспертиз, осмотров, освидетельствований организируются и выполняются следующие работы (услуги) по:**

- медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
- медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);
- медицинским осмотрам профилактическим;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
- экспертизе профпригодности;
- медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

**4. При осуществлении стационарной медицинской помощи по:**

- акушерству и гинекологии;
- неврологии;
- педиатрии;
- терапии;
- хирургии (плановая медицинская помощь).

**5. При осуществлении паллиативной помощи в отделении сестринского ухода;**

**6. Прочие услуги:**

- мед. эвакуация больных;
- ксерокопирование документов;
- торговля лекарственными средствами на ФАП;
- аренда помещений;
- оплата расходов подлежащих возмещению производится за счет средств полученных от оказания платных услуг.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о распределении денежных средств, полученных от оказания платных услуг.

Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на соответствующий год, утвержденного Министерством здравоохранения Калужской области. Доходную и расходную части ПФХД ГБУЗ КО «ЦМБ № 3» планирует самостоятельно.

Средства, полученные от оказания платных услуг, поступают на отдельный счёт, открытый в Министерстве финансов Калужской области.

Доходы от платных медицинских услуг (далее доходы) расходуются в соответствии с положением «О порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Калужской области», утвержденного приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе» (с изменениями и дополнениями) и сметой расходования средств, поступивших от оказания услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе на соответствующий год.

Средства, предназначенные на оплату труда, распределяются следующим образом:

- на оплату труда медицинского персонала, непосредственно участвующего в оказании платных медицинских услуг – до 40% от суммы оказанных услуг, при условии выполнения нагрузки по основному месту работы;
- на оплату труда административно-управленческого персонала – до 10 % от суммы оказанных услуг.

Средства, предназначенные на оплату труда медицинскому персоналу, участвующему в оказании платных медицинских услуг, распределяются следующим образом:

- врачам - 50%
- среднему медицинскому персоналу - 40%
- младшему медицинскому персоналу - 10%.

Прочим специалистам, участвующим в оказании платных услуг, средства на оплату труда распределяются следующим образом:

- лифтеру – 20 % от суммы, полученной за ксерокопирование документов;
- за оплату услуг по зубопротезированию – 2 % от собранных средств;
- медицинским регистраторам – 2 % от суммы за медицинские осмотры;
- торговля лекарственными средствами на ФАП – 5 % от суммы продаж.

Расходование денежных средств на материальное поощрение производится с учетом индивидуального вклада работников, участвующих в процессе предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.